

**RAPPEL DES PLAGES HORAIRES
POUR DEPOSER LES ECHANTILLONS AU LABORATOIRE**

Les échantillons peuvent être apportés au laboratoire
du lundi au jeudi de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 30
et le vendredi de 8 h 30 à 12 h 30.

Avant d'apporter les échantillons au laboratoire, contacter les services techniques :
- pour les analyses des micropolluants organiques et des salmonelles,
- pour le vendredi après-midi ou pour toute demande spécifique.

**PROTOCOLE DE PRELEVEMENT D'EAU DESTINEE A LA
CONSOMMATION HUMAINE ET AUTRE REALISE PAR LE CLIENT
(A L'EXCEPTION DES EAUX THERMALES ET EAUX DE LOISIRS)
(PRE.ANA.19 - Version 1.3)**

1 - MATERIEL

- pH mètre
 - Chloromètre
 - Thermomètre digital à un décimale
 - Flambeur
 - Glacière et plaques eutectiques
 - Canne / pince en inox stérilisable à la flamme
 - Appareil à puits (prélèvements en production ou en ressource)
- } pour mesures in situ

2 - CONSOMMABLES

- Flacon :
 - pour la bactériologie : 1/2 l plastique stérile contenant du thiosulfate de sodium à 20 mg/l
 - pour la chimie simple : 1/2 l plastique
 - pour des examens plus complexes, le flaconnage devra être demandé au laboratoire
 - Bécher plastique
 - Désinfectant mains
 - Lingettes désinfectantes
 - Blouse jetable papier
 - Charlotte
 - Surchausses jetables
 - Papier à usage unique
 - Seringue Luer Lock (si métaux dissous)
- } si prélèvement en zone sensible

3 - PRELEVEMENTS

- Retirer les mousseurs, joints, brise-jets...

3.1. Prélèvement au premier jet pour les D2

- Prélever un litre d'eau au premier jet du robinet, sans rincer le flacon
- Identifier le flacon et noter "premier jet"

Document rédigé par : BEB, approuvé par : BV, appliqué le : 28/06/2022
et diffusé à : R.Q., R.S. EX, GX, R.Ce. EP/ER, R.Ce. GT, secteurs EX PR, GA (SC), GT (SP),
exemplaires papier supplémentaires : secrétariat clients, secrétariat prélèvements eaux et site internet (ND)

3.2. Etape préparatoire

A l'exception du prélèvement "1^{er} jet" de la D₂ (voir 3.1.)

- Faire couler à grand débit pendant environ une minute (rinçage de la tuyauterie)
- Faire couler à débit normal pendant environ 30 secondes
- Préparer les flacons nécessaires au prélèvement et les identifier

3.3. Prélèvements

Respecter obligatoirement les consignes de 3.2. et réaliser les prélèvements dans l'ordre suivant :

↳ **Si recherche de HPA**

- Prélever dans le flaconnage nécessaire avant tout flambage

↳ **Prélèvement de bactériologie**

- Se désinfecter les mains
- Fermer le robinet
- Désinfecter le robinet à l'aide d'un flambeur ou à l'aide de lingettes désinfectantes
- Laisser le flambeur allumé à 10 cm de l'orifice du robinet pendant tout le temps du prélèvement
- Faire couler l'eau une minute environ pour refroidir
- Ouvrir le flacon stérile (l'ouverture du flacon peut être difficile)
Veiller à ne pas toucher avec les doigts l'intérieur du bouchon
- Prélever dans le flacon stérile au 4/5 sans rincer et sans faire déborder pour ne pas enlever le thiosulfate contenu dans le flacon stérile après passage rapide à la flamme du goulot des flacons verre uniquement

Cas particulier : pissette coulant en continu : la désinfection n'étant pas réalisable, prélever l'eau avec le flambeur proche du flacon stérile.

↳ **Prélèvement de chimie**

- Rincer les flacons de 500 ml et/ou 1000 ml plastique trois fois avec l'eau à analyser, puis les remplir à ras bord et reboucher
- Effectuer les analyses in situ si nécessaire

3.3.1. Eaux en production

- Ne pas faire de prélèvement en cas d'arrêt de la production
- Réaliser le prélèvement sur le robinet du réservoir ou s'il n'y a pas de robinet à la première maison juste derrière le réservoir
- Réaliser les prélèvements comme décrits en 3.2. et 3.3.
- Réaliser les mesures in situ

3.3.2. Eaux brutes (RP, RS, CEE souterraine, CEE superficielle)

- Utiliser une pince ou une perche ou l'appareil à puits, après flambage avant toute utilisation
- Prélever à 40 cm de la surface de l'eau
- Réaliser les prélèvements comme décrits en 3.2 et 3.3. La désinfection n'étant pas réalisable, prélever l'eau avec le flambeur proche des flacons stériles
- Pour un prélèvement d'une nouvelle adduction ayant nécessité un pompage, s'assurer que le forage ne soit pas chloré et qu'il y ait au moins 48 heures de pompage
- Noter sur la fiche de prélèvement, la durée du pompage ainsi que son débit
- Réaliser les mesures in situ
- Prendre la température de l'air à l'abri du vent et à l'ombre

↳ **Prélèvement des métaux dissous**

- Rincer préalablement trois fois la seringue Luer Lock avec l'eau à prélever
- La remplir
- Placer l'embout de filtration à usage unique sur la seringue
- Filtrer l'eau dans un TP50 identifié "eau filtrée"

4 - IDENTIFICATION DES PRELEVEMENTS

- Identifier clairement tous les flacons prélevés

5 -TRANSPORT DES ECHANTILLONS

Sous couvert du froid (glacière et plaques eutectiques)

Arrivée au laboratoire 8 h au maximum après l'heure du prélèvement